

# Commissione Paritetica delle strutture d'accoglienza per l'infanzia

C.P. 1648

6850 Mendrisio

Tel. 091.640 51 11 Fax 091. 646 74 52

e-mail:

organizzazione  
cristiano-sociale  
ticinese



ATAN  
Associazione delle strutture  
d'accoglienza per l'infanzia  
della Svizzera italiana



Domande e risposte in relazione al CCL e all'attività della CPC che ha allestito il presente documento con l'obiettivo di pubblicare le risposte alle domande più frequenti ricevute.

Tutte le risposte sono condivise dalle parti, parte padronale e parte sindacale, per il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Il presente documento verrà aggiornato in funzione dell'evoluzione delle domande. Ultimo aggiornamento: 30 marzo 2022

No.	Domanda	Risposta
001.	Se il dipendente va dal medico/dentista durante il tempo di lavoro, deve recuperare le ore?	In linea di massima le visite mediche devono essere programmate, al di fuori dagli orari di lavoro. Nel caso ciò non fosse possibile, le ore possono essere recuperate. I 3 giorni sono per visite mediche urgenti / non programmabili
002	Quando il dipendente ha diritto al tempo necessario per le visite mediche, come previsto all'art. 27?	Quando queste visite non sono programmabili.
003	Qual è l'ordine di grandezza per definire un regalo non accettabile?	Quale ordine di grandezza per la definizione di un regalo, fa stato il valore o controvalore di CHF 50.-
004	Qual è la differenza tra personale formato (classe 3), collaboratore non formato e personale con formazione specifica (classe 4)?	Il Personale con formazione specifica (classe 4) è il personale educativo con formazione specifica. Il Personale formato (classe 3) è il personale non educativo con formazione specifica (es. cuoco con AFC, classe 3). Il collaboratore non formato (classe 2) è ad esempio il cuoco senza AFC.
005	Se un giorno festivo cade durante le vacanze, quest'ultime si riducono?	I giorni festivi riducono i giorni di vacanza usufruiti o goduti. Fanno stato i giorni festivi riconosciuti nel CCL.
006	Se prima del CCL venivano riconosciute 5 settimane di vacanza, adesso si possono ridurre a 4 come previsto dal CCL?	Per quanto attiene al diritto alle vacanze, devono essere garantiti i diritti pregressi coerentemente a quanto previsto all'art. 35 del CCL per il personale in organico prima dell'entrata in vigore del CCL.
007	La mezz'ora di pausa è obbligatoria? Il personale potrebbe rinunciare alla mezz'ora di pausa per fare un continuato di 8 ore? La mezz'ora di pausa sui turni di lavoro oltre le 7 ore come va calcolata?	Sì, la pausa è obbligatoria. La legge prevede che sopra le 5.5 ore di lavoro giornaliero la pausa obbligatoria è di 15 minuti, mentre sopra le 7 ore di mezz'ora e sopra le 9 ore di 1 ora. In caso di lavoro oltre le 7 ore, la pausa effettiva di mezz'ora (con possibilità di lasciare il posto di lavoro o di avere una sala a parte) allunga l'orario di lavoro di 30 minuti, quindi es.: 9-17.30, perché la pausa non può essere all'inizio o alla fine del turno.

# Commissione Paritetica delle strutture d'accoglienza per l'infanzia

C.P. 1648

6850 Mendrisio

Tel. 091.640 51 11 Fax 091. 646 74 52

e-mail:

organizzazione  
cristiano-sociale  
ticinese



ATAN  
Associazione delle strutture  
d'accoglienza per l'infanzia  
della Svizzera italiana



008	Tutti i lavoratori con responsabilità familiari hanno diritto a 10 giorni all'anno di congedo pagato per potersi occupare dei figli in caso di malattia o per portarli dal medico?	Vedi circolare del 1° febbraio 2022.
009	Le addette alle pulizie hanno anch'esse diritto allo scatto annuale?	Si, coerentemente con la decisione annuale della CPC, prevista all'art. 19, cpv. 3 del CCL
010	Cosa si intende per ore non a contatto con i bambini? Esiste un limite minimo o massimo di ore da rispettare?	Le ore non a contatto con i bambini sono quelle per preparare le attività, sono le riunioni d'equipe, le riunioni con i genitori, le formazioni, ecc. Non è stato definito un minimo ed un massimo, in quanto variano a seconda delle necessità e dell'organizzazione interna della struttura.
011	Se una dipendente è in malattia o in infortunio, va corrisposto l'80% del salario, anche se prima veniva garantito il 100%	No, il diritto allo stipendio al 100% deve essere garantito come diritto acquisito ai sensi dell'art. 35 CCL.
012	Come vanno pagate le ore in più?	Le ore in più vanno pagate come ore supplementari fino al raggiungimento delle 40 ore settimanali e come ore straordinarie (+25% o recupero) per le ore che eccedono le 40 ore settimanali.
013	Se una lavoratrice si ammala durante la chiusura per ferie della struttura, ha diritto al recupero dei giorni di ferie?	Si, conformemente all'art- 8, cpv. 2 "il dipendente che si ammala o subisce un infortunio durante le vacanze, è tenuto ad annunciare immediatamente il caso e trasmettere il relativo certificato medico alla Direzione. In caso di mancata segnalazione o mancata presentazione del certificato medico, la malattia o l'infortunio sono computati come vacanze".
014	Il contributo di solidarietà va trattenuto agli addetti alle pulizie e agli stagisti? Come si trattiene il contributo al personale impiegato ad ore?	Si, l'addetto alla pulizia (classe 1 scatto 6) deve pagare il contributo. No, gli stagisti non lo pagano. Di regola il contributo è di fr. 15 mensili. Per il personale occupato ad 1/3 o inferiore, il contributo professionale sarà di CHF 7.50 mensili.